

Als Geschäftsleitung der DBW Gruppe sind wir überzeugt, dass wir nur mit zufriedenen Mitarbeitern und Kunden unter Berücksichtigung der interessierten Parteien unsere Unternehmen erfolgreich führen können. Deshalb haben wir schon Mitte der 2000 ein Managementsystem eingeführt und fortlaufend ausgebaut. Um die Bedeutung für uns zu unterstreichen, möchten wir mit folgenden Positionen auf unsere stets gültigen Ziele aufmerksam machen.

Arbeitsschutz

Präventive Ansätze im Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz stellen die Basis unserer Leistungsfähigkeit dar. Jeder Unfall kann und soll verhindert werden. Sicherheit und wirtschaftlicher Erfolg sind dabei gleichrangige Unternehmensziele

Datenschutz

Die uns von unseren Kunden oder Geschäftspartnern überlassenen Daten und Informationen sowie unser eigenes Know-how sind sehr wertvoll und müssen in besonderer Weise geschützt werden. Wir verpflichten uns zu den gültigen Datenschutzvorgaben des Gesetzgebers und setzen entsprechende Ressourcen zur Überwachung ein.

Energie

Ressourcen natürlicher Brennstoffe sind begrenzt; wir gehen verantwortungsvoll mit daraus erzeugter Energie um. Wir sind ständig bestrebt, die energiebezogene Leistung (bestehend aus Energieeffizienz, Energieeinsatz und Energieverbrauch) zu verbessern. Dieses geschieht entweder durch Senkung des Energieaufwandes oder durch bessere Nutzung der eingesetzten Energieträger.

Wir sichern den Fortschritt und die Verbesserung der energiebezogenen Leistung durch zielgerichtete Investitionen zur Erhaltung, Modernisierung und Weiterentwicklung unserer Anlagen und Einrichtungen.

Gesetzliche Anforderungen

Die Sicherstellung der Rechtskonformität (legal compliance) wird für die Bereiche Arbeitssicherheit / Energie / Qualität / Umwelt über das installierte Management-System im Unternehmen gesteuert und überwacht.

Interessierte Parteien

Bei allen Prozessen werden die Erwartungen / Forderung der Interessenspartner an das Managementsystem und die Organisation erfasst, bewertet und berücksichtigt.

Unsere Gemeinde und Nachbarn im direkten Umfeld schließen wir dabei in besonderer Weise ein und stellen uns den Aufgaben durch Unterstützung der ortsansässigen Strukturen, Behörden und Vereine.

Kundenzufriedenheit

Erfüllung der Kundenforderungen, sowie ständige Weiterentwicklung anforderungsgerechter Produkte und Leistungen bestimmen wesentlich unsere tägliche Arbeit. Das Urteil des Kunden ist uns wichtig, dies gilt auch für Leistungen, die unter unserem Namen im Handel und im Außendienst erbracht werden.

Durch unser Managementsystem und die partnerschaftliche Zusammenarbeit in der Lieferkette soll die „Null-Fehler Strategie“ erreicht werden.

<p>Mitarbeiter und Führungskräfte</p>	<p>Die Leistungsfähigkeit wird durch unsere Mitarbeiter bestimmt. Durch Einbeziehung aller Beteiligten und durchgängige Kommunikation soll die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter dauerhaft aufrechterhalten werden.</p> <p>Die Führungskräfte unseres Unternehmens sollen ein Vorbild für die Mitarbeiter sind und werden im besonderen Maße der Beachtung der Unternehmenspolitik verpflichtet.</p> <p>Jeder Mitarbeiter trägt die Verantwortung für energiebewusstes Handeln. Wir fordern alle Mitarbeiter auf, Vorschläge zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung anzustoßen und zu unterstützen.</p>
<p>Partner - Lieferant</p>	<p>Die Qualität unserer Produkte wird auch durch unsere Lieferanten mitbestimmt. Zur Erreichung gemeinsamer Ziele (Qualität / Energie / Umwelt / Sicherheit) arbeiten wir mit unseren Lieferanten partnerschaftlich zusammen.</p>
<p>Prozessorientierter Managementansatz</p>	<p>Grundlage für unser Management System ist das Betreiben effektiver und effizienter Prozesse, um höchste / Produkt- und Servicequalität / Sicherheits- und Gesundheitsstandards / Energie und Umweltschutzanforderungen / zu erreichen.</p> <p>Hierbei werden die Ergebnisse der Umfeldanalyse, die Chancen und Risiken der Einzelprozesse und die Erwartungen und Wünsche der Interessierten Parteien als Einflussfaktoren berücksichtigt.</p>
<p>Ständige Verbesserung</p>	<p>Das Prinzip der ständigen Verbesserung ist ein wichtiger Bestandteil unseres Handelns und sichert den Unternehmenserfolg und die Weiterentwicklung unseres Managementsystems mit strategischen und operativen Kennzahlen / Zielen in der Zukunft.</p>
<p>Umwelt</p>	<p>„Vermeidung vor Verwertung, Verwertung vor Beseitigung“</p> <p>Der Fortbestand unserer Unternehmensgruppe kann nur im Einklang mit dem Schutz der Umwelt durchgesetzt werden. Das heißt für uns, dass alle Stoffe und Einwirkungen die die Umwelt belasten, maximal reduziert oder ganz vermieden werden sollen um somit auch die Nachhaltigkeit für die Zukunft sicher zustellen.</p>
<p>Vertrauen</p>	<p>Der offene und sachliche Dialog mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, den Behörden und der Öffentlichkeit weckt Vertrauen und strebt somit langfristige Ziel- und Werterhaltung an. Wir setzen bei der Ausführung unserer Tätigkeiten auf Anstand, Ehrlichkeit, Wahrheit und Gerechtigkeit.</p>
<p>Wettbewerbsfähigkeit</p>	<p>Unseren langfristigen Unternehmenserfolg sichern wir durch innovative, qualitativ hochwertige, verantwortungsvoll ressourceneffiziente und umweltschonende sowie wirtschaftliche Lösungen für den globalen Markt.</p> <p>Wir stärken die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit durch eine Implementierung von Maßnahmen zur Steigerung der energiebezogenen Leistung.</p>