

Als Geschäftsleitung der DBW Gruppe sind wir überzeugt, dass wir nur mit zufriedenen Kunden und Mitarbeitern unter Berücksichtigung der interessierten Parteien unsere Unternehmen erfolgreich weiterentwickeln können. Deshalb haben wir schon vor über 10 Jahren ein Managementsystem eingeführt und fortlaufend ausgebaut. Um die Bedeutung für uns zu unterstreichen, möchten wir mit folgenden Positionen auf unsere stets gültigen Ziele aufmerksam machen.

Kundenzufriedenheit

Erfüllung der Kundenforderungen, sowie ständige Weiterentwicklung anforderungsgerechter Produkte und Leistungen bestimmen wesentlich unsere tägliche Arbeit. Das Urteil des Kunden ist uns wichtig, dies gilt auch für Leistungen, die unter unserem Namen im Handel und im Außendienst erbracht werden.

Durch unser Managementsystem und die partnerschaftliche Zusammenarbeit in der Lieferkette soll die „Null-Fehler Strategie“ erreicht werden.

Arbeitsschutz

Sicherheit und wirtschaftlicher Erfolg sind dabei gleichrangige Unternehmensziele. Vorbeugende Ansätze im Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz stellen die Basis unserer Leistungsfähigkeit dar. Jeder Unfall kann und soll verhindert werden.

Mitarbeiter und Führungskräfte

Die Leistungsfähigkeit wird durch unsere Mitarbeiter bestimmt. Durch Einbeziehung aller Beteiligten und durchgängige Kommunikation soll die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter dauerhaft aufrechterhalten werden. Durch fortlaufende Förderung unserer Mitarbeiter entwickeln wir diese weiter.

Die Führungskräfte unseres Unternehmens sollen ein Vorbild für die Mitarbeiter sein und werden im besonderen Maße der Beachtung der Unternehmenspolitik verpflichtet.

Datenschutz

Die uns von unseren Kunden oder Geschäftspartnern überlassenen Daten und Informationen sowie unser eigenes Know-how sind sehr wertvoll und müssen in besonderer Weise geschützt werden. Wir verpflichten uns zu den gültigen Datenschutzvorgaben der Gesetzgeber und setzen entsprechende Ressourcen zur Überwachung ein.

Energie

Ressourcen natürlicher Brennstoffe sind begrenzt; wir gehen verantwortungsvoll mit daraus erzeugter Energie um.

Wir sind bestrebt, die energiebezogene Leistung (bestehend aus Energieeffizienz, Energieeinsatz und Energieverbrauch) fortlaufend zu verbessern. Dieses geschieht entweder durch Senkung des Energieaufwandes oder durch bessere Nutzung der eingesetzten Energieträger. Um dies zu erreichen wird bei der Auslegung und Beschaffung von energieintensiven Produkten und Dienstleistungen auf die Energieeffizienz geachtet.

Wir sichern den Fortschritt und die Verbesserung der energiebezogenen Leistung durch zielgerichtete Investitionen zur Erhaltung, Modernisierung und Weiterentwicklung unserer Anlagen

Gesetzliche Anforderungen

Die Sicherstellung der Rechtskonformität (legal compliance) und die Erfüllung der bindenden Verpflichtungen wird für die Bereiche Arbeitssicherheit / Energie / Qualität / Umwelt über das installierte Management-System im Unternehmen gesteuert und überwacht.

Interessierte Parteien

Bei allen Prozessen werden die Erwartungen / Forderung der Interessenspartner an das Managementsystem und die Organisation erfasst, bewertet und berücksichtigt.

Unsere Gemeinden und Nachbarn im direkten Umfeld schließen wir dabei in besonderer Weise ein und stellen uns den Aufgaben durch Unterstützung der ortsansässigen Strukturen, Behörden und Vereine.

Nachhaltigkeit

Wir verpflichten uns im Rahmen unseres kontinuierlichen Strebens nach Nachhaltigkeit, gemeinsam mit unseren Partnern und Lieferanten Produkte und Prozesse zu entwickeln, die intelligenter, sicherer, sauberer und effizienter sind.

Durch eine entsprechende ökonomische Nachhaltigkeit stellen wir die Erreichung unserer langfristigen Ziele sicher.

Partner – Lieferant/Dienstleister

Die Qualität unserer Produkte wird auch durch unsere Lieferanten und Dienstleister mitbestimmt. Zur Erreichung gemeinsamer Ziele (Qualität / Energie / Umwelt / Sicherheit) arbeiten wir mit unseren Lieferanten partnerschaftlich zusammen.

Prozessorientierter Managementansatz

Grundlage für unser Management System ist das Betreiben effektiver und effizienter Prozesse, um höchste / Produkt- und Servicequalität / Sicherheits- und Gesundheitsstandards / Energie und Umweltschutzanforderungen / zu erreichen.

Hierbei werden die Ergebnisse der Umfeldanalyse, die Chancen und Risiken der Einzelprozesse und die Erwartungen und Wünsche der Interessierten Parteien als Einflussfaktoren berücksichtigt.

Fortlaufende Verbesserung

Das Prinzip der fortlaufenden Verbesserung ist ein wichtiger Bestandteil unseres Handelns und sichert den Unternehmenserfolg und die Weiterentwicklung unseres Managementsystems mit strategischen und operativen Kennzahlen / Zielen in der Zukunft sowie der energie- und umweltbezogenen Leistung. Die hierfür notwendigen Ressourcen und Informationen werden wir zur Verfügung stellen.

Umwelt

„Vermeidung vor Verwertung, Verwertung vor Beseitigung“
Der Fortbestand unserer Unternehmensgruppe kann nur im Einklang mit dem Schutz der Umwelt durchgesetzt werden. Das heißt für uns, dass alle Stoffe und Einwirkungen die die Umwelt belasten, maximal reduziert oder ganz vermieden werden sollen. Durch die von uns hergestellten Produkte leisten wir einen signifikanten Beitrag Emissionen zu vermeiden und zu reduzieren. Die Umweltverträglichkeit und Unbedenklichkeit der von uns produzierten Mineralwolle garantieren wir z.B. durch das RAL Gütezeichen.

Vertrauen

Der offene und sachliche Dialog mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, den Behörden und der Öffentlichkeit weckt Vertrauen und strebt somit langfristige Ziel- und Werterhaltung an. Wir setzen bei der Ausführung unserer Tätigkeiten auf Anstand, Ehrlichkeit, Wahrheit, Gleichheit, Gerechtigkeit und Transparenz. Das uns entgegengebrachte Vertrauen wollen wir durch unsere Taten zurückzahlen.

Wettbewerbsfähigkeit

Unseren langfristigen Unternehmenserfolg sichern wir durch innovative, qualitativ hochwertige, verantwortungsvoll ressourceneffiziente und umweltschonende sowie wirtschaftliche Lösungen für den globalen Markt. Wir stärken die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit durch eine Implementierung von Maßnahmen zur Steigerung der energiebezogenen Leistung.

Bovenden, 18.03.2020

Hendrik Murmann
Chief Executive Officer

Thomas Bauer
Chief Operating Officer

Thomas Esser
Chief Sales Officer